

Erasmus+-Bericht: United Drugs & LloydsPharmacy



a PHOENIX company

United Drug ist Irlands größter Pharmagroßhändler. Dieser ist primär für die Arzneimittellieferungen bei LloydsPharmacy und anderen Apotheken verantwortlich. Die Bestellungen werden online getätigt und meist am selben Tag geliefert, was eine gute und schnelle Arzneimittelversorgung der Bevölkerung sicherstellt.

Am Tag der Einführung wurden wir am Hauptsitz des Unternehmens von einer freundlichen Dame an der Rezeption empfangen. Nach ein paar Formalitäten ging es auch schon los.

Die Einführung begann mit einer kleinen Vorstellungsrunde. Anschließend hat man uns die Grundwerte der LloydsPharmacy Apotheken vorgestellt: Die Pflege und Entwicklung eines starken Teams von Mitarbeitern, die Freude daran haben, Teil eines wachsenden, ehrgeizigen Unternehmens zu sein und hervorragende Leistungen zu erbringen, ist der Schlüssel zu ihrem anhaltenden Erfolg. Das engagierte und gut ausgebildete Apothekenpersonal wissen die Rolle zu schätzen, die sie spielen, wenn es darum geht, wichtige Medikamente in die Hände von Patienten zu bringen, die sie benötigen.

Ein großer Unterschied zum Gesundheitssystem Deutschlands sind die sogenannten „Community Drug Schemes“. Das sind Versicherungspläne, die den Zugang zu bestimmten Leistungen (Arztbesuche, Krankenhausaufenthalte, Arzneimittel, ...) regeln. Fast alle Kosten die dabei entstehen, werden dabei teils oder ganz von der PCRS (Primary Care Reimbursement Service) übernommen.

Die Einführung endete mit einem kleinen Quiz und Süßigkeiten. Wir haben uns sehr gefreut dort gewesen sein zu dürfen und konnten einiges mit auf den Weg nehmen!